웹뷰(WebView) 환경 지원 범위 및 유의사항

개요

eXBuilder6 런타임은 표준 웹 브라우저(데스크톱·모바일)에서 동작을 검증합니다. 모바일 앱 안에 들어간 웹뷰(WebView)에서도 같은 웹 표준 API로 동작하지만, 웹뷰는 앱이 기능을 켜고 끄는 환경이라 표준 브라우저와 동작이 다를 수 있습니다. 이 문서는 웹뷰 환경에서 지원하는 범위와, 웹뷰를 쓰는 화면을 만들기 전에 확인할 사항을 안내합니다.

적용 대상

구분	예
표준 브라우저 (검증 기준)	Chrome, Edge, Safari, Firefox, Samsung Internet 등
웹뷰 (이 문서의 대상)	안드로이드 앱에 내장된 웹 화면(안드로이드 시스템 웹뷰), 아이폰·아이패드 앱에 내장된 웹 화면(iOS 앱 웹뷰), 하이브리드 앱이나 메신저·포털 앱의 내장 브라우저로 화면을 여는 경우

지원 범위

- 런타임이 제공하는 API와 컨트롤은 웹뷰에서도 표준 브라우저와 같은 방식으로 동작하도록 만들어져 있습니다.
- 런타임은 웹뷰를 따로 구분하지 않으며, 웹뷰 전용 처리도 하지 않습니다.
- 다만 웹뷰는 **제조사, OS 버전, 앱의 웹뷰 설정**에 따라 브라우저 기능이 제한될 수 있습니다. 이 때문에 생기는 기능 제한이나 동작 차이는 런타임의 보장 범위에 포함되지 않습니다.

웹뷰에서 달라질 수 있는 기능

아래 기능은 앱이 웹뷰에서 해당 기능을 허용하거나 직접 구현해야 동작하며, 앱 설정이나 기기 환경에 따라 표준 브라우저와 결과가 다를 수 있습니다.

기능	웹뷰에서 확인할 점
파일 다운로드	앱이 다운로드 요청을 처리해야 파일이 저장됩니다.
파일 업로드 (파일 선택, 카메라 촬영)	앱이 파일 선택 창과 카메라 촬영 결과를 웹뷰로 전달해야 파일이 첨부됩니다.
새 창·팝업 (`window.open`, 링크 새 창)	다중 창 허용 여부에 따라 열리지 않거나 같은 화면에서 열릴 수 있습니다.
브라우저 대화상자 (`alert`, `confirm`, `prompt`)	앱이 대화상자를 처리하지 않으면 표시되지 않을 수 있습니다.

Copyright ⓒ TOMATO SYSTEM CO., LTD. All rights reserved.

기능	웹뷰에서 확인할 점
로컬 저장소·쿠키	DOM Storage, 쿠키 허용 설정에 따라 값이 유지되지 않을 수 있습니다.
클립보드, 카메라, 위치 정보 등 권한 기능	앱 권한과 웹뷰 권한을 모두 허용해야 합니다.
인쇄	웹뷰는 인쇄 기능을 기본으로 제공하지 않는 경우가 많습니다.
화면 크기·가상 키보드	키보드가 올라올 때 화면 크기 변경 방식이 앱 설정에 따라 다릅니다.
터치 스크롤·제스처	앱이 터치를 먼저 처리하는 기능(당겨서 새로고침 등)을 쓰면 화면에 지정한 스크롤·제스처 설정이 적용되지 않을 수 있으며, 이 경우 앱에서 조정해야 합니다.
화면 고정 요소 (헤더·푸터 고정)	iOS 앱 웹뷰에서는 OS 버전과 앱 구성에 따라 스크롤할 때 고정한 영역이 사라지거나 위치가 어긋날 수 있습니다.
브라우저 판별	웹뷰의 브라우저 식별 정보(User-Agent)가 표준 브라우저와 다를 수 있어, 브라우저마다 다르게 처리하는 동작이 달라질 수 있습니다. 개선 사항이 반영된 최신 버전 사용을 권장합니다.
처리 속도·반응성	기기 사양과 웹뷰 버전에 따라 데이터 처리 속도나 터치 스크롤 반응이 표준 브라우저보다 느릴 수 있습니다.

웹뷰 환경 도입 전 확인 사항

웹뷰에서 화면을 제공하려면 **기획 단계에서 아래를 먼저 검토**해 주십시오.

1. 대상 앱과 웹뷰 종류(안드로이드 앱 웹뷰, iOS 앱 웹뷰 등), 지원할 OS 버전을 정합니다.
2. 앱이 화면 주소를 직접 여는지, 별도의 HTML 페이지를 거치는지 확인하고, 화면 확대·축소 설정(viewport) 등 필요한 메타 태그를 넣을 위치를 정합니다.
3. 화면에서 쓰는 기능 중 위 표에 해당하는 것이 있는지 확인합니다.
4. 해당 기능을 앱에서 허용·구현할 수 있는지 앱 개발 담당자와 확인합니다.
5. 당겨서 새로고침처럼 앱이 터치를 먼저 처리하는 기능을 쓰는지 앱 개발 담당자와 확인합니다.
6. 실제 대상 기기와 앱에서 주요 화면을 미리 점검합니다. 대상 기기 중 사양이 가장 낮은 기기에서 처리 속도와 터치 스크롤도 함께 점검합니다.

문제 확인 순서

웹뷰에서만 문제가 생기면 아래 순서로 원인 위치를 가립니다.

1. 같은 화면을 대상 기기의 표준 브라우저(Android는 Chrome, iOS는 Safari)에서 엽니다.
2. 표준 브라우저에서도 같은 문제가 생기면 화면 또는 런타임 문제로 보고 문의해 주십시오.

Copyright ⓒ TOMATO SYSTEM CO., LTD. All rights reserved.

3. 표준 브라우저에서는 정상이고 앱에서만 생기면 앱의 웹뷰 설정·구현을 먼저 확인합니다. 위 표의 해당 기능을 참고합니다.

문의 시 전달할 정보

웹뷰 환경에서 문제가 생기면 아래 정보를 함께 보내 주십시오. 같은 증상이 표준 브라우저에서도 나는지에 따라 원인 확인 방법이 달라집니다.

- 기기 모델, OS 버전
- 앱 종류와 웹뷰 종류, 웹뷰 버전
  - 안드로이드: 설정 > 애플리케이션 > Android System WebView에서 버전을 확인합니다.
  - iOS: 웹뷰가 OS와 함께 업데이트되므로 iOS 버전으로 대신합니다.
- 앱 개발 주체 (직접 개발, 외부 업체 개발·패키징)
- 같은 화면을 표준 브라우저(Chrome, Safari)에서 열었을 때의 결과
- 관련 웹뷰 설정 (파일 접근, 다중 창, DOM Storage 등)

면책 사항

본 런타임은 표준 브라우저 환경을 기준으로 동작을 검증합니다. 웹뷰(WebView) 환경에서는 제조사와 앱의 설정 차이로 일부 기능이 제한되거나 정상적으로 동작하지 않을 수 있으며, 표준 브라우저에서 재현되지 않고 웹뷰 설정으로 인해 발생하는 문제는 본 런타임의 보장 범위에 포함되지 않습니다.

Copyright ⓒ TOMATO SYSTEM CO., LTD. All rights reserved.